

ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN van MIKO PRODUCTS BV

Versie: januari 2019

Artikel 1: DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Miko Products:	Miko Products BV gevestigd te Nieuwegein ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer: 30053679
Opdrachtgever:	De natuurlijke- en/of rechtspersoon die een order plaatst bij, goederen wenst te kopen en/of koopt van, dan wel enig andere overeenkomst wenst te sluiten en/of sluit met Miko Products.
Overeenkomst:	Iedere overeenkomst tussen Miko Products en Opdrachtgever.
Producten:	alle door Miko Products in het kader van haar bedrijfsuitoefening aangeboden goederen.

Artikel 2: TOEPASSELIJKHEID

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op: alle aanbiedingen, offertes, rechtsbetrekkingen en Overeenkomsten tussen Miko Products en Opdrachtgever.
- 2.2 Indien en voor zover Miko Products een Overeenkomst aangaat met enige partij, dan zijn deze algemene voorwaarden onverkort van toepassing.
- 2.3 Miko Products is te allen tijde bevoegd deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. De meest recente versie is steeds inzichtelijk op de website van Miko Products.
- 2.4 Indien om enige reden één of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig, vernietigbaar of ongeldig blijken te zijn, blijven de overige bepalingen onverkort gelden. De betreffende bepalingen worden vervangen door bepalingen die de oorspronkelijke bepalingen zoveel mogelijk benaderen.
- 2.5 De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van Opdrachtgever wordt door Miko Products uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 3: OFFERTES EN AANBIEDINGEN

- 3.1 Alle aanbiedingen van Miko Products zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een uitdrukkelijke termijn voor aanvaarding is gesteld. Miko Products is eerst gebonden nadat zij de opdracht schriftelijk heeft bevestigd.
- 3.2 Miko Products is niet gebonden aan een kennelijke vergissing of verschrijving in haar offertes of aanbiedingen.
- 3.3 Alle vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, alsook eventuele in het kader van de Overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis-, verblijf-, verpakking-, verzend- en administratiekostenkosten, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 3.4 De prijzen vermeld in een offerte zijn uitsluitend van toepassing op de daar aangegeven hoeveelheden.
- 3.5 Afbeeldingen, omschrijvingen en maten weergegeven in offertes en/of brochures van Miko Products zijn enkel bedoeld ter indicatie van de Producten. Hieraan kunnen geen rechten worden ontleend.

- 3.6 Miko Products is tot het moment van levering steeds gerechtigd tot wijziging van opgegeven prijzen in verband met kostenverhogende maatregelen die buiten de invloedssfeer van Miko Products liggen. Aldus kunnen onder meer, maar niet uitsluitend verhoogde sociale werkgeverslasten en/of andere heffingen en belastingen, alsmede wijzigingen in wisselkoersen aan Opdrachtgever worden doorberekend. Opdrachtgever zal hiervan door Miko Products op de hoogte worden gesteld.

Artikel 4: OPDRACHTEN

- 4.1 Een Overeenkomst komt tot stand door verzending van de opdrachtbevestiging door Miko Products.
- 4.2 Eventuele wijzigingen in de Overeenkomst, moeten door Opdrachtgever schriftelijk en uiterlijk binnen 10 dagen zijn doorgegeven aan Miko Products. Tijdig gedane mondelinge wijzigingen in de Overeenkomst zijn voor rekening en risico van Opdrachtgever, tenzij deze wijzigingen schriftelijk door Miko Products zijn bevestigd.
- 4.3 Opdrachtgever blijft ingeval van een annulering van een Overeenkomst op haar initiatief eventueel reeds door Miko Products gemaakte kosten (waaronder kosten van calculatie, voorbereiding, opslag provisie e.d.) verschuldigd, onverminderd het recht van Miko Products op vergoeding van overige schade.
- 4.4 Eventuele meerkosten naar aanleiding van wijzigingen in de Overeenkomst door of namens Opdrachtgever, worden doorberekend aan Opdrachtgever.
- 4.5 Wijzigingen in en/of annuleringen van Overeenkomsten binden Miko Products eerst na schriftelijke bevestiging van Miko Products.
- 4.6 Bij verschil van inzicht over de uitleg van de Overeenkomst is de tekst van de meest recente opdrachtbevestiging van Miko Products bindend.

Artikel 5: VERZENDING EN RISICO-OVERGANG

- 5.1 Verzending en transport van de Producten geschiedt voor rekening en risico van Opdrachtgever, tenzij schriftelijk en expliciet anders overeengekomen.
- 5.2 Bij franco levering wordt steeds de goedkoopste wijze van verzending gevolgd, tenzij vooraf schriftelijk en expliciet anders is overeengekomen.
- 5.3 Verzending geschiedt naar een door Opdrachtgever opgegeven afleveringsadres en/of afleveringsplaats. De verzending geschiedt door een door Miko Products daartoe aan te wijzen vervoerder, tenzij Opdrachtgever bij de bestelling een vervoerder heeft aangewezen. Bij een afwijkende wijze van verzending komen de gemaakte meerkosten voor rekening van de Opdrachtgever.
- 5.4 Het aannemen van de goederen door de vervoerder, zonder aantekening op de vrachtbrief of het reçu, geldt als bewijs dat de emballage in goede staat was. Ten aanzien van in het buitenland vervaardigde Producten behoudt Miko Products zich het recht voor de inkleding te bewerkstelligen met de uitsluiting van Opdrachtgever.
- 5.5 Voor spoedzendingen via bijvoorbeeld spoorexpressie of ijlbode wordt een toeslag in rekening gebracht ter hoogte van de meerkosten ten opzichte van een normale verzending, met een minimum van € 15,- of het equivalent daarvan in een andere valuta.
- 5.6 Het risico van verlies, beschadiging van de Producten, gaat over op Opdrachtgever vanaf het moment van verzending.
- 5.7 Met Opdrachtgever kan schriftelijk worden overeengekomen dat zij de Producten afhaalt. Indien Miko Products Opdrachtgever heeft geïnformeerd dat de Producten klaarliggen, dienen deze

Producten binnen tien dagen te worden afgenomen, bij gebreke waarvan Opdrachtgever opslagkosten is verschuldigd aan Miko Products. Nadat Miko Products Opdrachtgever heeft geïnformeerd dat de Producten klaarliggen, zijn de Producten voor rekening en risico van Opdrachtgever.

Artikel 6: TE LEVEREN PRESTATIES EN TERMIJNEN:

- 6.1 Alle prestaties die Miko Products in het kader van de Overeenkomst verricht, zal zij verrichten naar beste kunnen en inzicht, met inachtneming van de vereisten van een behoorlijke bedrijfsuitoefening. Deze verplichting kwalificeert derhalve als een inspanningsverplichting.
- 6.2 Miko Products streeft naar een spoedige uitvoering van de Overeenkomst binnen de overeengekomen termijnen. Indien de uitvoering van een Overeenkomst moet worden bespoedigd komen eventuele kosten voor overwerk en/of andere gemaakte meerkosten voor rekening van Miko Products.
- 6.3 De overeengekomen uitvoerings- en/of leveringstermijnen zijn steeds indicatief en kwalificeren niet als fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- 6.4 Indien een leveringstermijn zodanig is overschreden dat van Opdrachtgever redelijkerwijs niet kan worden gevergd dat zij de Overeenkomst in stand laat, is Opdrachtgever gerechtigd de Overeenkomst schriftelijk te annuleren.
- 6.5 De leveringstermijn vangt aan nadat de Overeenkomst tot stand is gekomen en nadat alle naar het oordeel van Miko Products noodzakelijke gegevens door Opdrachtgever zijn verstrekt.
- 6.6 Elke gedeeltelijke levering, waaronder mede wordt verstaan de levering van onderdelen van een samengestelde opdracht, kan worden gefactureerd. In een dergelijk geval moet betaling plaatsvinden overeenkomstig artikel 14.
- 6.7 Miko Products streeft er naar de bestelling binnen de opgegeven leveringstermijn gereed te hebben. Het is mogelijk dat Miko Products niet tot levering overgaat aan Opdrachtgever binnen de opgegeven leveringstermijn, bijvoorbeeld omdat sprake is van exclusiviteit van het product en/of door een grote vraag naar een product. Miko Products streeft naar exclusiviteit voor bepaalde producten. Indien hiervan sprake is zal Miko Products Opdrachtgever hierover informeren.

Artikel 7: ONTBINDING

- 7.1 Miko Products heeft het recht een Overeenkomst met Opdrachtgever geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang te ontbinden, zonder ingebrekestelling en/of rechterlijke tussenkomst, met behoud van haar recht op schadevergoeding, indien:
 - I. Opdrachtgever enige verplichting jegens Miko Products niet tijdig is nagekomen; en/of
 - II. Opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard; (voorlopige) surseance van betaling heeft ontvangen; in een schuldsaneringsregeling is komen te verkeren; dan wel enig andere liquidatieprocedure toepassing is op Opdrachtgever; en/of
 - III. Opdrachtgever de beschikking en/of het beheer over haar vermogen/inkomen of een gedeelte hiervan verliest; en/of
 - IV. Het vermogen en/of inkomen van Opdrachtgever het voorwerp is van enige executie; en/of
 - V. Opdrachtgever haar onderneming of een deel hiervan staakt of verkoopt.

Artikel 8: OVERMACHT

- 8.1 Indien zich een situatie van overmacht zoals omschreven in artikel 8.2 voordoet, is Miko Products niet gehouden tot een eerdere nakoming van enige verplichting uit de Overeenkomst dan binnen een redelijke termijn nadat de situatie van overmacht is opgehouden te bestaan.
- 8.2 Als een situatie van overmacht geldt in ieder geval: oorlog, mobilisatie, onlusten, overstroming, gesloten scheepvaart en andere stremmingen in het vervoer, stagnatie in, respectievelijk beperking of stopzetting van de leveringen door openbare nutsbedrijven, gebrek aan kolen, brand, machinebreuk en andere ongevallen, stakingen, uitsluitingen, optreden van werkliedenorganisaties, waardoor produceren onmogelijk wordt, maatregelen van overheidswege niet-levering van noodzakelijke materialen en halffabricaten aan Miko Products door derden en andere onvoorzene omstandigheden, ook in het land van herkomst der materialen en/of halffabricaten, welke de normale bedrijfspgang storen en de uitvoering van een opdracht vertragen of redelijkerwijs onmogelijk maken
- 8.3 Indien zich een situatie van overmacht voordoet zal Miko Products Opdrachtgever zo spoedig mogelijk informeren over de situatie. Na ontvangst van de mededeling heeft Opdrachtgever gedurende acht dagen het recht de Overeenkomst schriftelijk te annuleren, onverminderd de plicht tot vergoeding van de kosten voor de reeds uitgevoerde werkzaamheden van Miko Products.

Artikel 9: KLACHTPLICHT EN NON-CONFORMITEIT

- 9.1 Indien Opdrachtgever gebreken constateert in de kwaliteit of kwantiteit van de geleverde Producten, dient Opdrachtgever Miko Products daarover binnen acht dagen na levering schriftelijk over te informeren.
- 9.2 Indien Opdrachtgever niet tijdig een beroep heeft gedaan op haar in artikel 9.1 vermelde klachtplicht, wordt zij geacht de Producten te hebben aanvaard in de staat waarin zij zijn geleverd.
- 9.3 Indien Opdrachtgever een tijdig gedane klacht van Opdrachtgever heeft ontvangen, zal Miko Products gerechtigd zijn onderzoek te verrichten naar de gestelde gebreken. Opdrachtgever verplicht zich hierbij tot het verstrekken van alle door Miko Products gewenste medewerking bij dit onderzoek.
- 9.4 Indien een klacht achteraf (gedeeltelijk) onterecht blijkt, is Miko Products bevoegd alle onderzoekskosten, waaronder ook begrepen de kosten van juridisch advies, in rekening te brengen bij Opdrachtgever.
- 9.5 Indien Miko Products een klacht van Opdrachtgever gegrond acht, heeft Miko Products de keuze de Producten opnieuw kosteloos te leveren, of Opdrachtgever een korting op de overeengekomen prijs te verlenen. Indien de Producten opnieuw worden geleverd, is Opdrachtgever verplicht op verzoek van Miko Products de gebrekige Producten franco aan Miko Products te retourneren.
- 9.6 Gebreken aan de geleverde Producten geeft Opdrachtgever niet het recht haar betalingsverplichting uit hoofde van andere Overeenkomsten op te schorten.

Artikel 10: RETOURZENDINGEN

- 10.1 Retourzendingen op initiatief van Opdrachtgever worden door Miko Products niet geaccepteerd, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen.

- 10.2 Eventuele kosten van Miko Products in verband met retourzendingen die niet zijn overeengekomen worden doorberekend aan Opdrachtgever.

Artikel 11: GARANTIES

- 11.1 Miko Products is nimmer gehouden een verdergaande garantie te verstrekken, dan de door de fabrikant van de geleverde goederen aan Miko Products verstrekte garantie.
- 11.2 Opdrachtgever komt slechts een beroep op een overeengekomen garantie toe op vertoon van de factuur en bewijs van betaling.
- 11.3 Of een gebrek onder een overeengekomen garantie valt, is uitsluitend ter beoordeling van Miko Products.

Artikel 12: AANSPRAKELIJKHEID

- 12.1 Behoudens opzet of bewuste roekeloosheid is Miko Products niet aansprakelijk voor schade van Opdrachtgever ontstaan door enig handelen of nalaten van Miko Products.
- 12.2 Een eventuele contractuele en buitencontractuele aansprakelijkheid van Miko Products en een verplichting tot schadevergoeding is beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval zal worden uitgekeerd door de bedrijfsschadeverzekeraar van Miko Products.
- 12.3 Indien de bedrijfsschadeverzekeraar als bedoeld in artikel 12.2 niet zal uitkeren is de eventuele contractuele en buitencontractuele aansprakelijkheid van Miko Products en verplichting tot schadevergoeding in ieder geval beperkt tot het factuurbedrag of een evenredig deel daarvan.

Artikel 13: EIGENDOMSVOORBEHOUD

- 13.1 Alle door Miko Products geleverde Producten blijven eigendom van Miko Products, totdat Opdrachtgever alle verplichtingen uit hoofde van en voortvloeiende uit gesloten Overeenkomsten heeft voldaan. Voorts behoudt Miko Products het (mede)eigendomsrecht op de door haar geleverde Producten indien deze zijn verwerkt of bewerkt, totdat Opdrachtgever alle verplichtingen uit hoofde van en voortvloeiende uit gesloten Overeenkomsten heeft voldaan.
- 13.2 Door Miko Products geleverde Producten, waarvan krachtens artikel 13.1 de eigendom wordt voorbehouden, mogen enkel in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht. Een doorverkoop tijdens faillissement of surseance van betaling kwalificeert niet als een zodanige normale bedrijfsuitoefening.
- 13.3 Vorderingen van Opdrachtgever ontstaan in het kader van doorverkoop van Producten binnen een normale bedrijfsuitoefening, worden op eerste verzoek van Miko Products aan haar gecedeerd. Opdrachtgever geeft Miko Products reeds nu voor alsdan een onherroepelijke volmacht tot inning van deze vorderingen.
- 13.4 Indien Opdrachtgever haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst niet nakomt of er gegronde vrees bestaat dat zij niet zal nakomen, is Miko Products gerechtigd de geleverde Producten waarop een eigendomsvoorbehoud als bedoeld in artikel 13.1 rust, bij Opdrachtgever of derden die de Producten voor Opdrachtgever houden weg te (doen) halen. Opdrachtgever is verplicht hiertoe alle medewerking te verlenen, op straffe van een boete van € 500,- per dag, onverminderd het recht van Miko Products op vergoeding van geleden schade.

Artikel 14: BETALING

- 14.1 Alle betalingen dienen te geschieden binnen dertig dagen na factuurdatum, netto contant zonder enig recht op verrekening en in gangbare Nederlandse munt. Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen worden bedragen na deze termijn direct opeisbaar en zal Opdrachtgever in verzuim zijn door het enkele verstrijken van deze termijn.
- 14.2 Indien de uitvoering van een Overeenkomst langer dan een maand duurt of indien de overeengekomen prijs naar het oordeel van Miko Products daartoe aanleiding geeft, behoudt Miko Products zich het recht voor een voorschotbetaling, dan wel betaling in termijnen te vorderen.
- 14.3 Miko Products is voorts gerechtigd, ongeacht de overeengekomen betalingsconditie, vooraf of gedurende de Overeenkomst voldoende zekerheid voor betaling te verlangen van Opdrachtgever.
- 14.4 Indien door Opdrachtgever is aangegeven dat deze betaald door middel van automatische incasso op grond waarvan Miko Products het verschuldigde bedrag van de bankrekening van Opdrachtgever afschrijft, dan ontvangt Opdrachtgever van Miko Products een korting op het factuurbedrag van 2%. Opdrachtgever is gehouden de voor de automatische incasso benodigde gegevens aan Miko Products ter beschikking te stellen. Indien incasso niet (geheel) mogelijk blijkt of indien het afgeschreven bedrag wordt gestorneerd, dan zal Miko Products binnen veertien dagen later de incasso voor een tweede maal uitvoeren. Indien de automatische incasso dan wederom niet kan worden gerealiseerd, dan vervalt het recht op betalingskorting en is Opdrachtgever in verzuim.
- 14.5 Indien Miko Products en een Opdrachtgever een afwijkende betalingstermijn overeenkomen, is Opdrachtgever een rente over het factuurbedrag verschuldigd gelijk aan de wettelijke rente.
- 14.6 Alle kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, welke Miko Products moet maken ter effectuering van haar rechten, zijn voor rekening van Opdrachtgever. Deze kosten belopen tenminste 15% van het betrokken bedrag met een minimum van € 50,-.
- 14.7 Indien twee of meer natuurlijke personen dan wel rechtspersonen kwalificeren als Opdrachtnemer, zijn deze ieder voor zich hoofdelijk aansprakelijk voor de volledige nakoming van de uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.

Artikel 15: BESCHERMING PERSOONSgegevens

- 15.1 Miko Products gebruikt de informatie en contactgegevens van Opdrachtgever uitsluitend ten behoeve van het leveren van de Producten en de uitvoering van Overeenkomsten. Indien de verstrekte informatie persoonsgegevens bevat in de zin van de Verordening (EU) 2016/679 van het Europees parlement en de Raad van 27 april 2016, worden deze persoonsgegevens uitsluitend verwerkt conform het Privacy policy zoals weergegeven op de website van Miko Products.

Artikel 16: TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN

- 16.1 Op deze algemene voorwaarden, alsmede alle Overeenkomsten, offertes en geschillen die hieruit mochten voortvloeien is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 16.2 De toepasselijkheid van het Weens koopverdrag is uitgesloten.
- 16.3 Een geschil is aanwezig zodra Miko Products of haar wederpartij schriftelijk verklaart dat zulks het geval is.

16.4 Alle geschillen voortvloeiende uit of verband houdende met deze algemene voorwaarden, Overeenkomsten en offertes zullen in eerste aanleg worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank Midden-Nederland.