

Artikel 1: Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Opdrachtnemer	:Miko Products B.V. gevestigd te Nieuwegein handelende onder Kvk nummer: 30053679 (hierna te noemen: Miko Products B.V.)
Opdrachtgever	:De natuurlijke- en/of rechtspersoon die aan opdrachtnemer een opdracht verstrekt, op basis van een overeenkomst roerende zaken wenst te kopen en/of koopt, dan wel enige overeenkomst van welke aard met haar wenst te sluiten
Natuurlijk persoon	:Een persoon die niet handelt in de uitoefening van een bedrijf of beroep
Rechtspersoon	:Een rechtspersoon is een juridische constructie waardoor een abstracte entiteit of organisatie op kan treden als een volwaardig en handelingsbekwaam persoon in het rechtsverkeer behept met rechten en plichten zoals een natuurlijk persoon dat kan doen.
overeenkomst	:De schriftelijke overeenkomst tussen opdrachtnemer en opdrachtgever, met betrekking tot de verkoop van roerende zaken, waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn.
Product	:Het aanbieden en verkopen van een breed assortiment aan cadeau artikelen voor met name het MKB en kleine zelfstandige

Artikel 2: Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op: alle aanbiedingen, offertes, rechtsbetrekkingen en overeenkomsten tussen Miko Products B.V. en opdrachtgever.
2. De onderhavige algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op rechtsbetrekkingen en overeenkomsten met derden.
3. Indien en voor zover Miko Products B.V. een overeenkomst aangaat met enige partij, dan zijn deze algemene voorwaarden onverkort van toepassing.
4. Afwijkingen van, en aanvullingen op, deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen ten aanzien van bepaalde bij deze voorwaarden geregelde onderwerpen. De onderhavige algemene voorwaarden blijven voor het overig op de betreffende overeenkomst van kracht.
5. Overeengekomen afwijkingen gelden nimmer langer dan de overeengekomen duur dan wel langer dan een opdracht, tenzij wederom telkenmale schriftelijk bevestigd.
6. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van opdrachtgever wordt door Miko Products B.V. uitdrukkelijk van de hand gewezen.
7. Alle in het kader van de overeenkomst te door partijen te over te leggen bescheiden dienen te zijn gesteld in de Nederlandse taal.

Artikel 3: OFFERTES en aanbiedingen

- 3.1 Alle aanbiedingen van Miko Products B.V. zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een uitdrukkelijke termijn voor aanvaarding is gesteld. Miko Products B.V. is eerst gebonden nadat zij de opdracht schriftelijk heeft bevestigd.
- 3.2 Miko Products B.V. kan niet aan haar offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de wederpartij redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes en/of aanbiedingen een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- 3.3 De in de offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis-, verblijf-, verpakking-, verzend- en administratiekosten, tenzij op de opdrachtbevestiging uitdrukkelijk anders is aangegeven.
- 3.4 De prijzen in de offertes zijn uitsluitend van toepassing op de daarbij aangegeven hoeveelheden.
- 3.5 Ten aanzien van alle aangeboden goederen gelden, naast hetgeen daaromtrent in de catalogi en brochures staat vermeld, de normale en/of gebruikelijke toleranties; met name wordt uitdrukkelijk voorbehoud gemaakt ten aanzien van nuances in de opgegeven kleuren van goederen. Geringe afwijkingen van de in de catalogi en brochures voorkomende afbeeldingen en/of beschrijvingen worden derhalve voorbehouden. Dergelijke afwijkingen ontslaan de opdrachtgever nimmer van zijn verplichtingen uit de overeenkomst.

- 3.6 Wijziging van opgegeven prijzen, zonder voorafgaande kennisgeving en ook na verzending van de opdrachtbevestiging, worden uitdrukkelijk voorbehouden; zo zal Miko Products B.V. gerechtigd zijn om sedert de totstandkoming der overeenkomst en voordat de gehele levering heeft plaatsgevonden opgetreden verhogingen van lonen, sociale werkgeverslasten en/of andere arbeidsvoorwaarden, alsmede verhogingen van andere tarieven, rechten en lasten, heffingen en belastingen, alsmede enige wijziging in wisselkoersen, welke voor Miko Products B.V. kostenverhogend zijn, aan de opdrachtgever door te berekenen.
- 3.7 Zodra aan de opdrachtgever is bericht, dat de door hem bestelde goederen voor hem ter beschikking liggen, dienen deze binnen tien dagen door hem te worden afgenomen, bij gebreke waarvan Miko Products B.V. het recht heeft aan opdrachtgever opslagkosten in rekening te brengen of de overeenkomst van rechtswege als ontbonden te beschouwen met behoud van het recht op schadevergoeding.
- 3.8 De modellen, afbeeldingen, tekeningen en maten, die bij de offertes gevoegd, getoond of medegedeeld zijn, geven slechts een algemene voorstelling van de aangeboden artikelen. Wijzigingen in de constructie, waardoor de werkelijke uitvoering enigszins afwijkt van de bedoelde modellen, afbeeldingen, tekeningen of maten, maar waardoor geen wezenlijke wijziging wordt gebracht in de technische en esthetische uitvoering der artikelen, verplichten Miko Products B.V. niet tot enige vergoeding en geven de opdrachtgever niet het recht de ontvangst of betaling der geleverde goederen te weigeren.

Artikel 4: OPDRACHTEN

- 4.1 Een bestelling bindt de opdrachtgever. Miko Products B.V. is eerst gebonden door verzending van de orderbevestiging. Indien de opdrachtgever niet binnen tien dagen na verzending van de orderbevestiging zijn bezwaren aan Miko Products B.V. kenbaar heeft gemaakt, wordt de orderbevestiging geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven.
- 4.2 De door opdrachtgever na het verstrekken van een opdracht alsnog verlangde wijzigingen in de uitvoering daarvan, moeten door de opdrachtgever tijdig en schriftelijk aan Miko Products B.V. ter kennis zijn gebracht. Worden ze mondeling of per telefoon opgegeven, dan is het risico van de tenuitvoerlegging van de wijziging voor rekening van de opdrachtgever, tenzij deze wijzigingen schriftelijk door Miko Products B.V. zijn bevestigd.
- 4.3 Indien de opdrachtgever de gegeven opdracht geheel of gedeeltelijk annuleert, is hij gehouden aan Miko Products B.V. alle met het oog op de uitvoering van deze opdracht redelijkerwijs gemaakte kosten (kosten van calculatie, voorbereiding, opslag provisie e.d.) te vergoeden. Indien Miko Products B.V. zulks wenst, is opdrachtgever tevens gehouden tot vergoeding van winstderving, alsmede van de overige, uit de bewuste annulering voortvloeiende, schaden.
- 4.4 Wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht, van welke aard ook, schriftelijk of mondeling door of namens de opdrachtgever aangebracht, die hogere kosten veroorzaken dan waarop bij prijsopgave en/of opdrachtbevestiging kon worden gerekend, worden opdrachtgever extra in rekening gebracht.
- 4.5 Wijzigingen en/of annuleringen van gedane bestellingen of gegeven opdrachten binden Miko Products B.V. eerst na schriftelijke acceptatie.

Artikel 5: Leveringen, leveringstermijn en risico-overgang bij levering

- 5.1 Elk gedeeltelijke levering, waaronder mede wordt verstaan de levering van onderdelen van een samengestelde opdracht, kan worden gefactureerd; in een dergelijk geval moet betaling plaatsvinden overeenkomstig het bepaalde bij het hoofdstuk "betaling".
- 5.2 Oponthoud of vertraging is niet voor rekening van Miko Products B.V., tenzij door haar schuld veroorzaakt, één en ander onverminderd het gestelde in hoofdstuk 6.
- 5.3 Uitvoering van een opdracht geschiedt binnen de normale, daarvoor geldende tijd. Indien een opdracht moet worden bespoedigd kunnen overwerk en/of andere eventueel extra gemaakte kosten in rekening worden gebracht.
- 5.4 De opdrachtgever geeft Miko Products B.V. enige speling ten aanzien van de uitvoeringstermijn. De termijn geldt slechts als onherroepelijk en fataal indien de opdrachtgever Miko Products B.V. bij het geven van de opdracht schriftelijk over de gevolgen van een vertraging heeft ingelicht en zulks door Miko Products B.V. schriftelijk is bevestigd.
- 5.5 De door Miko Products B.V. te leveren goederen reizen immer voor rekening en risico van de opdrachtgever, behoudens in die gevallen, waarin het totaal met de opdracht gemoeide bedrag franco levering wettigt, een en ander uitsluitend ter beoordeling van Miko Products B.V.

- 5.6 Bij franco levering wordt steeds de goedkoopste wijze van verzending gevolgd, tenzij vooruit anders is overeengekomen. Bij een afwijkende wijze van verzending komen de gemaakte meerkosten voor rekening van de opdrachtgever.
- 5.7 Het aannemen van de goederen door de vervoerder, zonder aantekening op de vrachtbrief of het reçu, geldt als bewijs, dat de emballage in goede staat was.
- 5.8 Ten aanzien van in het buitenland vervaardigde goederen behoudt Miko Products B.V. zich het recht voor de inklaring te bewerkstelligen met de uitsluiting van de koper.
- 5.9 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, geschiedt levering van het product door Miko Products B.V. op de overeengekomen leveringsdatum of –data, binnen de overeengekomen leveringstermijn(en) of op het overeengekomen tijdstip, op het door de opdrachtgever opgegeven afleveringsadres en afleveringsplaats.
- 5.10 Indien Miko Products B.V. gegevens en/of nadere informatie behoeft van opdrachtgever voor de levering, vangt de leveringstermijn aan op het moment dat de gevraagde gegevens en/of informatie door Miko Products B.V. zijn ontvangen
- 5.11 Alle leveringstijden worden door Miko Products B.V. steeds bij benadering opgegeven en zijn niet bindend. De leveringstermijn vangt aan zodra de opdrachtbevestiging is verzonden en bovendien alle naar het oordeel van Miko Products B.V. eventueel benodigde gegevens door opdrachtgever aan haar zijn verstrekt. Overschrijding van de leveringstijd ontslaat de opdrachtgever nimmer van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en zal opdrachtgever evenmin het recht geven ontbinding van de overeenkomst en/of schadevergoeding te vorderen.
- 5.12 Indien de overschrijding van de leveringstermijn zodanig is dat van de opdrachtgever redelijkerwijs niet te vergen is dat hij de overeenkomst in stand laat is de opdrachtgever evenwel gerechtigd de betreffende opdracht te annuleren, mits hij hiervan schriftelijk aan Miko Products B.V. kennis geeft, onverminderd het recht van Miko Products B.V. om binnen 4 weken na ontvangst van voornoemde kennisgeving de betreffende goederen alsnog te leveren. Opdrachtgever kan vorderen dat Miko Products B.V. omgaand uitspraak doet of zij al of niet van dit recht gebruik wenst te maken.
- 5.13 Het risico van verlies, beschadiging van de gekochte zaken, gaat op opdrachtgever over vanaf het moment van levering.

Artikel 6: Opschorting en ontbinding

- 6.1 De overeenkomst eindigt door het verstrijken van de overeengekomen termijn, dan wel na uitvoering van de opdracht en is niet tussentijds opzegbaar.
- 6.2 Indien de opdrachtgever enige voor hem uit een overeenkomst met Miko Products B.V. voortvloeiende verplichting niet stipt nakomt, heeft Miko Products B.V. het recht de nakoming van alle verplichtingen jegens de opdrachtgever op te schorten en zelfs alle overeenkomsten met de opdrachtgever geheel of gedeeltelijk als ontbonden te beschouwen, zonder dat daarvoor een ingebrekestelling en/of rechterlijke tussenkomst benodigd is, met behoud van haar recht op schadevergoeding. Hetgeen door opdrachtgever aan Miko Products B.V. verschuldigd is, wordt terstond opeisbaar.
- 6.3 Een tussentijdse opzegging laat onverlet het recht van Miko Products B.V. op vergoeding van de aanspraken uit de wet en de overeenkomst waaronder alle kosten, geleden nadeel/schade en rente.

Artikel 7: VERZENDING

- 7.1 Verzending der goederen geschiedt voor rekening en risico van de opdrachtgever naar een door hem opgegeven bestemming door een door Miko Products B.V. daartoe aan te wijzen vervoerder, tenzij de opdrachtgever bij de bestelling een vervoerder heeft aangewezen.
- 7.2 Ingeval van spoedzendingen per spoorexpress, ijlbode of dergelijke zal Miko Products B.V. de te dier zake gemaakte kosten boven de werkelijke vervoerskosten aan de opdrachtgever in rekening kunnen brengen met een minimum van € 15,00 of het equivalent daarvan in een andere valuta.

Artikel 8: OVERSCHRIJDING LEVERINGSTERMIJN

- 8.1 De met Miko Products B.V. overeengekomen termijnen zijn door de opdrachtgever steeds als approximatief en nimmer als fatale termijnen aan te merken, tenzij het tegendeel uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.
- 8.2 Storingen in het bedrijf tengevolge van overmacht, (als hoedanig o.a. zullen gelden: oorlog, mobilisatie, onlusten, overstroming, gesloten scheepvaart en andere stremmingen in het vervoer, stagnatie in, respectievelijk beperking of stopzetting van de leveringen door openbare nutsbedrijven, gebrek aan kolen, brand, machinebreuk en andere ongevallen, stakingen, uitsluitingen, optreden van

werkliedenorganisaties, waardoor produceren onmogelijk wordt, maatregelen van overheidswege niet-levering van noodzakelijke materialen en halffabrikaten aan Miko Products B.V. door derden en andere onvoorziene omstandigheden, ook in het land van herkomst der materialen en/of halffabrikaten, welke de normale bedrijfsgang storen en de uitvoering van een opdracht vertragen of redelijkerwijs onmogelijk maken) ontstaan Miko Products B.V. van het nakomen van de overeengekomen termijn of van de uitvoeringsplicht, zonder dat de opdrachtgever uit dien hoofde enig recht of vergoeding van kosten, schaden kan doen gelden.

- 8.3 Ingeval van overmacht zal Miko Products B.V. daarvan onverwijld mededeling doen aan de opdrachtgever, zullende opdrachtgever na ontvangst van de mededeling gedurende acht dagen het recht hebben de opdracht schriftelijk te annuleren echter met de verplichting Miko Products B.V. het reeds uitgevoerde deel van de opdracht te vergoeden.

Artikel 9:RETOURZENDINGEN

- 9.1 Retourzendingen worden door Miko Products B.V. niet geaccepteerd, tenzij zij schriftelijk bericht de te retourneren of geretourneerde goederen te zullen accepteren.
- 9.2 Met in het vorige artikel bepaalde geldt evenzeer voor in ontvangst genomen goederen; de enkel in ontvangstneming van goederen aan het magazijn van Miko Products B.V. en/of door haar medewerkers wordt derhalve niet als acceptatie aangemerkt.
- 9.3 Ten onrechte geretourneerde goederen blijven ter beschikking en voor risico van opdrachtgever; eventuele vervoers- en/of opslagkosten komen voor zijn rekening. Voor retourzendingen, naar aanleiding waarvan blijkt dat ten onrechte is gereclameerd, geldt het voorgaande onverkort.

Artikel 10: RECLAMES EN GARANTIES

- 10.1 Reclames zijn telefonisch/schriftelijk en binnen acht dagen na uitvoering van de opdracht mogelijk. Miko Products B.V. is niet aansprakelijk voor druk-, schrijf- en/of telfouten en/of onduidelijkheden in offertes, opdrachtbevestigingen en/of prospectussen, noch ook voor de gevolgen daarvan. Bij verschil van uitleg van offertes, opdrachtbevestigingen of prospectussen geldt de uitleg van Miko Products B.V. als bindend.
- 10.2 Gebreken, die redelijkerwijs niet binnen de in het vorige artikel vermelde termijn hadden kunnen worden geconstateerd, moeten onmiddellijk na constatering - doch uiterlijk negentig dagen na ontvangst van de goederen - aan Miko Products B.V. worden gemeld.
- 10.3 Gebreken aan een deel van het geleverde geven niet het recht tot afkeuring van de gehele geleverde prestatie.
- 10.4 Opdrachtgever zal alle door Miko Products B.V. voor onderzoek van de reclame gewenste medewerking verlenen, o.a. door het verstrekken van monstermateriaal en/of door Miko Products B.V. in de gelegenheid te stellen ter plaatse een onderzoek in te stellen of in te laten stellen naar de kwaliteit en/of kwantiteit van de geleverde prestaties.
- 10.5 Indien Miko Products B.V. een gebrek aan het geleverde aangetoond acht, zal zij de keus hebben, hetzij de niet deugdelijk gebleken goederen kosteloos te herleveren, hetzij de opdrachtgever alsnog een in onderling overleg vast te stellen korting op de koopprijs te verlenen. In het eerstgenoemde geval zal de opdrachtgever op verzoek van Miko Products B.V. de ondeugdelijk bevonden goederen franco aan haar retourneren.
- 10.6 Miko Products B.V. aanvaardt generlei verantwoordelijkheid voor gebreken, veroorzaakt door of ontstaan aan het geleverde door schuld of toedoen van opdrachtgever of derden, ofwel door van buiten komende oorzaken.
- 10.7 Meer verplichtingen dan voortvloeiende uit dit hoofdstuk heeft Miko Products B.V. niet; met name zal Miko Products B.V. in geen geval aansprakelijk zijn voor directe of indirecte bedrijfsschade, die mocht ontstaan door niet-levering, te late levering, verkeerde levering of door een gebrek aan het geleverde.
- 10.8 Een reclame ten aanzien van bepaalde leveranties schort de betalingsverplichting van de opdrachtgever ten aanzien van die of andere leveranties niet op.
- 10.9 Miko Products B.V. is nimmer gehouden een verdergaande garantie te verstrekken, dan de door de fabrikant van de geleverde goederen aan Miko Products B.V. verstrekte garantie.
- 10.10 De garantie wordt slechts verleend op vertoon van de factuur, welke door opdrachtgever bewaard dient te worden. Miko Products B.V. aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid bij verlies van dit document.
- 10.11 Of een bepaald defect of gebrek onder de termen van de bovenomschreven garantie valt, is uitsluitend ter beoordeling van Miko Products B.V.

- 10.12 Afwijkingen ten aanzien van de hierboven omschreven garantiebepalingen zijn slechts geldig, indien zij schriftelijk door Miko Products B.V. zijn bevestigd.
- 10.13 Opdrachtgever zal nimmer uit hoofde van reclames of gebreken ontbinding van een overeenkomst kunnen vorderen, noch tijdens, noch na afloop van de garantieperiode.

Artikel 11: AANSPRAKELIJKHEID

- 11.1 Miko Products B.V. draagt generlei aansprakelijkheid voor enige schade, hoe ook genaamd en door welke oorzaak ook ontstaan, anders dan tengevolge van eigen opzet of grove schuld, door opdrachtgever te bewijzen en dan nog slechts tot een maximum van het bedrag van de door Miko Products B.V. te verrichten leveringen, of een evenredig deel daarvan.
- 11.2 Opdrachtgever is gehouden Miko Products B.V. schadeloos te stellen voor en te vrijwaren tegen alle vorderingen tot schadevergoeding welke derden tegen Miko Products B.V. instellen terzake van schade ontstaan door of met het geleverde.
- 11.3 Indien een opdracht tot levering of tot uitvoering van werk voor rekening van twee of meer natuurlijke rechtspersonen wordt gegeven, zijn deze personen ieder voor zich hoofdelijk aansprakelijk voor de volledige nakoming van de uit de overeenkomst adhoc voortvloeiende verplichting.

Artikel 12: EIGENDOMSVOORBEHOUD

- 12.1 De eigendom van de te leveren goederen gaat - niettegenstaande de feitelijke aflevering - pas op opdrachtgever over, zodra deze al hetgeen hij uit welken hoofde dan ook aan Miko Products B.V. verschuldigd is, aan haar heeft voldaan.
- 12.2 Terzake van de sub 1 van dit hoofdstuk bedoelde goederen behoudt Miko Products B.V. - voor zoveel als mogelijk is - tevens het (mede)eigendomsrecht tot zekerheid van al haar openstaande vorderingen jegens opdrachtgever, indien deze goederen zijn verwerkt of bewerkt, dan wel anderszins door enig handelen van opdrachtgever bij gebreke van deze betaling aan de eigendom van Miko Products B.V. zouden worden onttrokken.
- 12.3 Opdrachtgever wordt tot wederopzegging gemachtigd de geleverde goederen in het kader van zijn normale bedrijfsuitoefening aan derden te verkopen en te leveren, met dien verstande, dat hij op eerste verzoek van Miko Products B.V. de uit deze verkopen jegens zijn afnemers verkregen vorderingen aan Miko Products B.V. zal cederen. Opdrachtgever verleent Miko Products B.V. reeds nu voor alsdan onherroepelijk volmacht om tot inning van de betreffende vordering(en) over te gaan.
- 12.4 De goederen mogen door opdrachtgever niet in onderpand worden gegeven en evenmin strekken tot zekerheid van een vordering van een derde.
- 12.5 Miko Products B.V. is te allen tijde gerechtigd de geleverde goederen bij opdrachtgever of diens houders weg te (doen) halen, indien opdrachtgever zijn verplichtingen jegens Miko Products B.V. niet nakomt. Opdrachtgever dient hiertoe zijn medewerking te verlenen op straffe van een boete van € 500,- voor elke dag, dat hij in gebreke blijft.

Artikel 13: BETALING

- 13.1 Indien de uitvoering van een opdracht zich uitstrekt over een periode langer dan een maand of indien het met de opdracht gemoeide bedrag naar de mening van Miko Products B.V. daarvoor in aanmerking komt, kan zij betaling c.q. vooruitbetaling c.q. betaling in termijnen vorderen. Miko Products B.V. is gerechtigd, ongeacht de overeengekomen betalingsconditie, vooraf voldoende zekerheid voor betaling te verlangen of deze tijdens de uitvoering van een opdracht te verlangen.
- 13.2 Alle betalingen dienen te geschieden binnen dertig dagen na factuurdatum, netto contant zonder enige aftrek in gangbare Nederlandse munt.
- 13.3 Indien in een langere kredietgeving dan dertig dagen na factuurdatum wordt toegestemd of indien deze ten onrechte wordt genomen, is opdrachtgever rente over het factuurbedrag verschuldigd naar 1% per maand of gedeelte van een maand, ingaande op de datum van opeisbaarheid van het factuurbedrag; telkens na een periode van een jaar zal door opdrachtgever tevens over de alsdan verschenen rente voornoemde rente verschuldigd zijn. Indien en voorzover het wettelijke rentepercentage hoger is dan het hiervoor genoemde percentage, wordt de wettelijke rente berekend.
- 13.4 Alle kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, welke Miko Products B.V. moet maken ter effectuering van haar rechten, zijn voor rekening van opdrachtgever. Deze kosten belopen tenminste 15% van het betrokken bedrag met een minimum van € 50,-.

Artikel 14: CONVERSIE

14.1 De nietigheid of vernietigbaarheid van enige bepaling van deze algemene voorwaarden of van bepalingen in overeenkomsten waarop deze voorwaarden toepasselijk zijn, laat de geldigheid van de overige bepalingen onverlet.

Artikel 15: GESCHILLEN

15.1 Een geschil is aanwezig zodra een partij verklaart dat zulks het geval is.

15.2 Alle geschillen, hoe ook genaamd, zullen worden onderworpen aan het oordeel van de Nederlandse bevoegde rechter, zulks met uitsluiting van alle andere arbitrerende, adviserende en rechtsprekende lichamen.

Artikel 16: TOEPASSELIJK RECHT

16.1 Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Miko Products B.V. partij is, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken persoon aldaar woonplaats heeft.

16.2 De toepasselijkheid van het Weens koopverdrag is uitgesloten.

Artikel 17: SLOTBEPALINGEN

17.1 In alle gevallen, waarin deze Algemene Voorwaarden niet voorzien, rust de beslissing uitsluitend bij Miko Products B.V..