

Privacy Policy

Wij van Miko Products BV, zijn ons ervan bewust dat u vertrouwen stelt in ons. Wij zien het dan ook als onze verantwoordelijkheid om uw privacy te beschermen. Op deze pagina laten we u weten welke gegevens we verzamelen als u onze website gebruikt en/of als u klant van ons bent. Daarnaast informeren wij u waarom we deze gegevens verzamelen en hoe we uw gebruikerservaring verbeteren. Zo snapt u precies hoe wij werken. Deze privacy policy is van toepassing op alle diensten van Miko Products BV.

U dient zich ervan bewust te zijn dat Miko Products BV niet verantwoordelijk is voor de privacy policy van andere sites en bronnen. Door gebruik te maken van deze website geeft u aan deze privacy policy te accepteren.

Miko Products BV respecteert de privacy van alle gebruikers van haar site en draagt er zorg voor dat de persoonlijke en bedrijfsinformatie die u ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld.

Grondslag en doeleinden van de verwerking

Miko Products BV moet de verwerking van uw persoonsgegevens kunnen baseren op een of meerdere van de grondslagen uit artikel 6 Verordening (EU) 2016/679 van het Europees parlement en de Raad van 27 april 2016 ("de AVG"). Op grond van dit artikel is het onder meer toegestaan dergelijke gegevens te verwerken indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst, waar u als partij bent betrokken en indien Miko Products BV uw persoonsgegevens moet verwerken voor de behartiging van haar gerechtvaardigde belangen.

De gegevens die Miko Products BV verzamelt en verwerkt, zijn noodzakelijk voor het uitvoeren van de overeenkomst die wij met u als klant hebben, het bestellen en verzenden van de producten en de administratieve processen die daarbij komen kijken. Daarnaast verwerken wij gegevens om beter inzicht in onze klanten te krijgen en het versturen van gerichte mailingen.

We verzamelen of gebruiken geen informatie voor andere doeleinden dan zojuist beschreven, tenzij we van tevoren uw toestemming hiervoor hebben verkregen.

Bij een sollicitatie verwerken wij eveneens persoonsgegevens.

Gebruik van onze diensten

Wanneer u zich aanmeldt voor een van onze diensten vragen we u om persoon/bedrijfsgegevens te verstrekken. Deze gegevens worden gebruikt om de dienst uit te kunnen voeren.

Wanneer u een e-mail of andere berichten naar ons stuurt, is het mogelijk dat we die berichten bewaren, indien noodzakelijk voor de behandeling van de inhoud van uw bericht. Soms vragen wij u in dit verband naar uw persoonlijke gegevens indien noodzakelijk om uw vragen te verwerken en uw verzoeken te beantwoorden.

Beveiliging persoonsgegevens

De ontvangen gegevens worden opgeslagen op eigen beveiligde servers van Miko Products BV of beveiligde interne systemen. Wij behandelen uw gegevens vertrouwelijk en zullen uw persoon/bedrijfsgegevens niet doorverkopen of delen met externe partijen.

Onze werknemers hebben een geheimhoudingsverklaring getekend en zijn op grond hiervan verplicht de vertrouwelijkheid van uw gegevens te respecteren.

Gebruik van Google Analytics 4

Miko Products BV maakt gebruik van Google Analytics 4 (een webanalyse dienst van Google). Google Analytics 4 gebruikt cookies om informatie te verzamelen over uw gebruik van de website. Deze informatie wordt gebruikt om het gebruik van onze website te evalueren en te rapporteren over website-activiteiten. Wij gebruiken deze gegevens uitsluitend voor analytische doeleinden en om onze website en dienstverlening te verbeteren.

Deze gegevens zijn niet te herleiden tot persoonsgegevens. Door gebruik te maken van onze website stemt u in met de verwerking van uw gegevens door Google Analytics 4 op de wijze en voor de doeleinden zoals hierboven omschreven.

Derden

De door u verstrekte informatie wordt niet met derden gedeeld met uitzondering van de bedrijven die in opdracht van Miko Products BV applicaties verzorgen die wij gebruiken ten behoeve van onze webwinkel en de uitvoering van onze diensten. Met deze bedrijven heeft Miko Products een verwerkersovereenkomst gesloten teneinde de beveiliging van de door u verstrekte informatie te waarborgen. Deze gegevens zullen enkel gebruikt worden ten behoeve van het doel van de betreffende applicatie en zullen niet verder verspreid worden.

Bewaartermijnen

Miko Products BV bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor het doel van de verwerking.

Aansprakelijkheid

In sommige gevallen kun je via deze website doorlinken naar websites van derden. Miko Products BV is niet verantwoordelijk voor de gegevensverwerking of de privacy policy van deze derden.

Veranderingen

Deze privacy policy is afgestemd op het gebruik van en de mogelijkheden op deze site. Eventuele aanpassingen en/of veranderingen van deze site kunnen leiden tot wijzigingen in ons beleid. Het is daarom raadzaam om regelmatig deze pagina te raadplegen.

Aanpassen/uitschrijven nieuwsbrief

Miko Products BV kan u digitale nieuwsbrieven sturen om u op de hoogte te houden van nieuwe producten of diensten en ontwikkelingen bij Miko Products BV. Als u geen nieuwsbrieven wenst te ontvangen, kunt u zich hiervoor afmelden. Onderaan iedere mailing vindt u in dit kader de mogelijkheid om uw gegevens aan te passen of om u af te melden.

Uw privacy-rechten

U heeft recht op inzage in uw persoonsgegevens en het recht om correctie of verwijdering van uw persoonsgegevens te vragen. Als u wilt weten welke persoonsgegevens Miko Products BV van u verwerkt, dan kunt u een schriftelijk inzageverzoek doen. Blijkt dat uw gegevens onjuist, onvolledig of niet relevant zijn? Dan kunt u een aanvullend verzoek doen om uw gegevens te laten wijzigen of aan te vullen.

Heeft u een klacht over het gebruik van persoonsgegevens, wil Miko Products BV u verzoeken hier eerst bij ons een melding van te maken. Wij kijken graag samen naar een oplossing. Als wij er samen niet uitkomen, is er ook de mogelijkheid om contact op te nemen met de Autoriteit Persoonsgegevens.

Vragen en feedback

We controleren regelmatig of we aan deze privacy policy voldoen. Als u vragen of opmerkingen heeft over ons beleid, kunt u het best contact met ons opnemen via: info@miko.nl.

Contactgegevens

Miko Products BV
Archimedesbaan 16
3439 ME Nieuwegein
Nederland

Tel: +31 (0)30 - 605 70 30
Email: info@miko.nl

Laatste wijziging: 15-november 2023